

Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il "Regolamento" o "GDPR"), da OFFICINE CST S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita, 8 - 00198 Roma (di seguito anche la "Società" o "OFFICINE CST"), in qualità sia di Titolare del trattamento per le attività investigative e per l'attività di recupero crediti effettuata in proprio, sia di Responsabile del trattamento per le attività di informazioni commerciali e di recupero del credito poste in essere per dar corso al mandato ricevuto dai propri committenti, come meglio specificato nei paragrafi che seguono.

La informiamo che OFFICINE CST rientra nella sfera di operatività del "Codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento di dati personali a fini commerciali" (Allegato A.7 al Codice Privacy, che si applicherà fino a che non sarà aggiornato), poiché titolare della licenza di cui all'art. 115 TULPS – che la abilita a svolgere attività di recupero crediti – e di quella di cui all'art. 134 TULPS – che la abilita a raccogliere informazioni commerciali.

In questa informativa Le illustreremo le finalità e le modalità con cui OFFICINE CST raccoglie e tratta i suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti degli interessati al trattamento e come tali diritti devono essere esercitati.

1. Categorie di dati personali

OFFICINE CST tratterà le seguenti categorie di dati personali (di seguito "Dati"):

- Dati personali di natura comune acquisiti ai sensi dell'art. 14 del GDPR, tramite soggetti terzi.
- Dati personali di natura comune da Lei direttamente forniti ad OFFICINE CST, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, nell'ambito dell'attività di recupero crediti (es. dati raccolti tramite registrazioni telefoniche).
- Particolari categorie di dati ai sensi dell'art. 9 del GDPR.
- Dati acquisiti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili, il cui elenco può essere richiesto al Titolare contattando l'indirizzo mail dpo@officinecst.net.
- Dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 GDPR, acquisiti mediante sistema informatico esterno, che utilizza fonti pubbliche / pubblicamente accessibili.

A titolo esemplificativo, il Titolare acquisirà:

- nome e cognome, luogo e data di nascita;
- indirizzo o sede sociale;
- contatti, quali numero di telefono e indirizzo di posta elettronica;

- coordinate bancarie (es. IBAN) o altri dati necessari per il pagamento;
- dati riferibili ai c.d. "Adverse Media", ossia dati giudiziari pubblici, reperibili tramite media tradizionali, web, blog, database pubblici.

Il conferimento dei dati personali indicati potrebbe essere necessario per la fornitura del servizio di recupero crediti.

L'elenco dei soggetti terzi tramite i quali i Suoi dati sono stati acquisiti può essere richiesto al Titolare scrivendo a dpo@officinecst.net.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

a. Per attività di recupero stragiudiziale e giudiziale del credito

I suoi Dati saranno trattati da OFFICINE CST per lo svolgimento, in proprio e per conto terzi, di attività di recupero giudiziale e stragiudiziale del credito. In particolare:

A) I suoi Dati raccolti ai sensi dell'art. 14 del GDPR (par. 1, lett. a) saranno trattati sulla base dell'interesse legittimo del creditore al recupero del credito (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR), nonché sulla base del contratto in essere tra il committente e OFFICINE CST (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR);

B) I Suoi dati raccolti ai sensi dell'art. 13 del GDPR (par. 1, lett. b) saranno trattati sulla base del Suo espresso consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a, GDPR), dell'interesse legittimo del creditore al recupero del credito (art. 6, paragrafo 1, lett. f) e del contratto in essere tra il committente e OFFICINE CST (art. 6, paragrafo 1, lett. b);

C) I Suoi Dati personali di natura particolare (par. 1, lett. c) saranno trattati sulla base del consenso espresso nei confronti di OFFICINE CST, che può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a dpo@officinecst.net, ovvero sulla base del consenso espresso nei confronti dei soggetti terzi committenti di OFFICINE CST (art. 9, par. 2, lett. a del GDPR);

D) I suoi Dati relativi a condanne penali e reati (par. 1, lett. e) saranno trattati per adempiere agli obblighi legali cui la Società è sottoposta (art. 6, lett. c del GDPR) e per espressa autorizzazione di legge (art. 10 del GDPR), in riferimento alla normativa antiriciclaggio.

b. Per l'adempimento di obblighi di legge.

I suoi Dati saranno trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge, quali, a titolo esemplificativo, adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto o altri obblighi previsti per le società di recupero crediti (art. 6, paragrafo 1, lett. c del GDPR; art. 9, paragrafo 2, lett. g del

GDPR), e al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal rispetto del D. Lgs. 231/2007 in materia di antiriciclaggio e obblighi di adeguata verifica.

Per detta finalità, il Titolare tratterà tutti i dati personali indicati al par. 1.

c. Per finalità di analisi del debitore ai fini di valutazione della sua solvibilità

I Suoi Dati personali, anche acquisiti ai sensi dell'art. 14 del GDPR, saranno trattati dal Titolare a fini di valutazione della sua solvibilità, in virtù degli obblighi specifici connaturati alla natura stessa dell'attività di recupero crediti svolta (art. 6, paragrafo 1, lett. b, c ed f del GDPR).

Per tale finalità la Società potrebbe effettuare, anche tramite soggetti terzi appositamente nominati Responsabili del trattamento, attività investigativa, nonché attività di screening, di cui al punto 1e, per verificare che il debitore non sia stato condannato per reati contro il patrimonio, o reati con i cui proventi potrebbe svolgere attività finalizzata al riciclaggio.

d. Per finalità di marketing diretto

Previo suo consenso specifico e facoltativo, i suoi Dati saranno trattati per finalità commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie, nonché per il compimento di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di marketing, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati quali e-mail e/o fax e/o sms e/o mms e/o newsletter e/o mediante modalità di marketing tradizionali, quali telefono e/o posta cartacea (art. 6, paragrafo 1, lett. a del GDPR).

Può revocare il suo consenso scrivendo all'indirizzo dpo@officinecst.net.

e. Per finalità di comunicazione a terzi

Previo suo consenso specifico e facoltativo, i suoi Dati saranno comunicati a soggetti terzi, incluse società del Gruppo OFFICINE CST S.p.A., per finalità commerciali e/o promozionali e/o pubblicitari, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati quali e-mail e/o fax e/o sms e/o mms e/o newsletter e/o mediante modalità di marketing tradizionali, quali telefono e/o posta cartacea (art. 6, paragrafo 1, lett. a).

Può revocare il suo consenso scrivendo all'indirizzo dpo@officinecst.net.

3. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione

La Società potrà comunicare alcuni suoi Dati a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla gestione del rapporto contrattuale. In particolare, i suoi Dati

potranno essere comunicati a società esterne che offrono alla Società servizi amministrativi e logistici, nonché a consulenti esterni. Ove applicabile, tali società tratteranno i suoi Dati in qualità di Responsabili del trattamento.

La Società, inoltre, potrà comunicare i suoi Dati, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, agli istituti di credito con cui la Società opera a fini di pagamento, a società di assicurazione o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui la Società opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring, nonché a server (es. Aruba) che la Società utilizza per la conservazione dei Dati stessi.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare scrivendo a dpo@officinecst.net.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei suoi Dati a soggetti indeterminati.

4. Periodo di conservazione

I suoi Dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi Dati:

- a) le informazioni relative a fallimenti o procedure concorsuali saranno conservate per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla data di apertura della procedura del fallimento; decorso tale periodo, le predette informazioni potranno essere ulteriormente utilizzate dalla Società, solo quando risultino presenti altre informazioni relative ad un successivo fallimento o risulti avviata una nuova procedura fallimentare o concorsuale riferita a Lei o ad altro soggetto a Lei connesso, nel qual caso, il trattamento può protrarsi per un periodo massimo di 10 anni dalle loro rispettive aperture (cfr. Allegato A7 al Codice Privacy);
- b) le informazioni relative ad atti pregiudizievoli ed ipocastali (ipoteche e pignoramenti) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla data della loro trascrizione o iscrizione, salva l'eventuale loro cancellazione prima di tale termine, nel qual caso verrà conservata per un periodo di 2 anni l'annotazione dell'avvenuta cancellazione (cfr. Allegato A7 al Codice Privacy).

Eventuali altre categorie di dati raccolti saranno conservate:

- a) per finalità connesse alla fornitura del servizio di recupero crediti (lett. a) e b) del paragrafo 2), fino al recupero del credito. Potrebbero essere conservate per un ulteriore periodo 10 anni successivo a tale termine per consentire alla Società la difesa dei propri diritti;

OFFICINE CST SPA

Cod. Fiscale e P.IVA 08018981004 – Cap. Soc. EURO 900.000,00 i.v.

Reg. Imprese di Roma 28/05/2004 - R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Roma 1068629

Sede Legale e Amministrativa: Viale Regina Margherita, 8 - 00198 Roma (RM) – Tel: 06.45546500 - Fax: 06.97258089

www.officinecst.net – e-mail: contatti@officinecst.net - posta certificata: info@pec.officinecst.net

- b) per l'adempimento di obblighi di legge, finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.
- c) Con riferimento ai trattamenti per fini di marketing indicati alle lett. d) ed e) del paragrafo 2 e a quelli appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR, per tutta la durata del contratto, salvo eventuale revoca del consenso da lei prestato.
- d) Con riferimento al trattamento di cui alla lett. 1e, si precisa che i dati giudiziari, tratti da fonti pubbliche, non sono acquisiti e conservati dalla Società, ma vengono solo "visualizzati" dalla stessa, per finalità di screening del soggetto per il tramite della piattaforma informatica esterna.

5. Diritti degli interessati

La informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, ha i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di suoi Dati presso la Società e in merito ai trattamenti di dati personali posti in essere dalla Società, nonché ottenere l'accesso agli stessi;
- chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei suoi

Dati che siano trattati con mezzi automatizzati; potrà richiedere, inoltre, il trasferimento dei dati ad altro titolare del trattamento;

- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi Dati;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei suoi Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

Può esercitare i Suoi diritti, con le modalità ed entro i limiti previsti agli artt. 12 e 23 del GDPR, scrivendo a Officine CST S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita, 8 - 00198 Roma, oppure all'indirizzo di posta elettronica dpo@officinecst.net.

La informiamo inoltre che, ai sensi della disciplina vigente, ha facoltà di inoltrare eventuali segnalazioni o reclami riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

6. Responsabile della protezione dei dati ("DPO")

La informiamo infine che la Società ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo dpo@officinecst.net.

OFFICINE CST SPA

Cod. Fiscale e P.IVA 08018981004 – Cap. Soc. EURO 900.000,00 i.v.

Reg. Imprese di Roma 28/05/2004 - R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Roma 1068629

Sede Legale e Amministrativa: Viale Regina Margherita, 8 - 00198 Roma (RM) – Tel: 06.45546500 - Fax: 06.97258089

www.officinecst.net – e-mail: contatti@officinecst.net - posta certificata: info@pec.officinecst.net